

# Interjú VAN DER MEER Gabriellával

## “KÜLDETÉSÜNK ÖSSZETARTÓ EREJE NAGY SÚLLYAL BÍR”

**A**z ICF Magyarországi Tagozata Jószolgálati Csoportjának küldetése, hogy Magyarországon belül, az ICF küldetését és kereteit szem előtt tartva, magas értékű, a hazai ICF coachok felajánlásán alapuló, jelentős piaci értéket képviselő coaching szolgáltatással támogasson nemes és társadalmilag hasznos célokért tevékenykedő szervezeteket, amelyek más módon nem juthatnának hozzá ehhez a fejlesztési formához -- olvasható az ICF Magyarország honlapján. Van der Meer Gabriella PCC, 6 éve szervezi és koordinálja az ICF Jószolgálati Programját, őt kérdeztük önkéntes és jószolgálati munkájáról.

**Magyar Coachszemle: Hatodik alkalommal rendezitek meg az ICF Jószolgálati Rapid Randit, ahol ICF-coachok és a támogatott nonprofit szervezetek képviselői találkoznak. Honnan jött a Rapid Randi ötlete?**



**Van der Meer Gabriella:** Coachingban fontos a kémia, hogy az ügyfél tudjon választani. Egy pár soros bemutatkozás, vagy egy CV nem pótolja a személyes benyomást, viszont a program népszerűsége miatt annyi jelentkező szervezet – és szerencsére coach kolléga is – van évről évre, hogy ezt másképp nem tudjuk hatékonyan megoldani. Ha a tétel igaz, hogy az első 3 másodpercben eldől, hogy ki szimpatikus számunkra, úgy a személyenként 5 perces bemutatkozás akár soknak is tűnhet. Tapasztalatunk szerint a Rapid Randi műfaja egyrészt közösséget teremt, kapcsolatot épít, betekintést enged a coaching világába és nem utolsó sorban választ ad egy csomó kérdésre.

**MC: Mekkora a csapatod, akikkel szervezitek ezt a komoly munkát?**

**VdMG:** 7-en vagyunk, mint a gonoszok. Vidám, elkötelezett, szakmailag igényes csapat a miénk.

**MC: Az eltelt évek alatt összesen hány coach dolgozott a jószolgálati programban? Hány órát coacholtak? Hány ügyfél kapott támogatást?**



MAGYAR  
COACHSZEMLÉ

2017/1.  
A csapat

IRÁNYOK

**VdMG:** Az elmúlt 5 évben, mióta a program fut, összesen 170 ügyfél részesült pro bono coaching támogatásban, 80 coach részvételével, 1275 órában.

**MC: Az idén ki áll a jószolgálati program fókuszában? Miért?**

**VdMG:** Ismét az egészségügyben kiemelkedő társadalmi tevékenységet nyújtó szervezetek vannak fókuszban.

**MC: Hogyan támogatjátok a programban pro bono dolgozó coachok munkáját?**

**VdMG:** A folyamatokat vállaló coachokat szintén önkéntes alapon érkezett kollégák szupervízióval, mentoringgal, esetmegbeszéléssel támogatják.

**MC: Miért érdemes tagja lenni a Jószolgálati csapatnak? Mit tud adni az ICF közössége e téren?**

**VdMG:** Küldetésünk összetartó ereje nagy súllyal bír. Mindannyian hiszünk benne, hogy ha csak egy kicsivel is, de dolgunk hozzájárulni a társadalom jobbá tételéhez.

**MC: Mi volt számodra a hat évnyi szervező és koordináló munkában a legnagyobb tanulás?**

**VdMG:** Talán az, hogy a számomra evidens dolgok mások számára akkor sem azok, ha összeszokott csapatként dolgozunk.





***MC: Mi volt neked a legmeghatóbb élmény?***

**VdMG:** Amikor az ügyfél a nélkül ad visszajelzést, hogy kértük volna. A félreértés elkerülése végett: pozitívat. Minden évad végén izgalmas, hogy milyen visszajelzéseket kapunk. Általában 96% azon ügyfelek száma, akik újra belevágnának a folyamatba. Ez nagyon magas arány és minden évben ugyanúgy szívmengető, hogy nem dolgoztunk hiába.

***MC: Mit tartasz a Jószolgálati csapat legnagyobb sikerének?***

**VdMG:** 6 éve átlag 30-35 folyamat indul el, tavaly már az Semmelweis Egyetem 152 végzős hallgatóját is támogattuk csoportos coaching folyamatokkal. 6 év töretlen részvételi arányt. Szeretjük!

***MC: Hogyan tovább?***

**VdMG:** Már kimentek a felajánlások a társadalmilag kiemelkedő nonprofit szervezetek számára és folyamatosan várjuk önkéntes kollégáink jelentkezését egy – egy folyamat erejéig.

***MC: Olvasóink nevében is köszönjük válaszaidat!***